



## Podmínky 10leté prodloužené záruky

Níže uvedené podmínky 10leté prodloužené záruky (dále jen „záruka“) se vztahují na všechny typy baterií značek CHISAGE a CHISAGE ESS pro obytné domy a C&l LFP a na všechny typy baterií značky CHISAGE ESS.

Příslušenství v kombinaci se střídačem CHISAGE (dále jen „výrobek“) dodávané společností Zhejiang Chisage New Energy Technology Co., Ltd. (dále jen „prodávající“) zákazníkovi. (dále jen „kupující“) prostřednictvím autorizovaného prodejce ARCgroup s.r.o. prodávajícího.

### Záruční doba

10letá prodloužená záruční doba na produkt je uvedena níže:

Poř.č.	Komponent	Záruční doba	Poznámka
1	Baterie	1) V případě sekce Bateriových článků, musí Kupující poskytnout platné sériové číslo baterie pro ověření data začátku záruky: Pro 100Ah bateriové články: životnost 10 let nebo 6000 cyklu od data nákupu (co bude dříve, budou zváženy podmínky) Pro bateriové články 314Ah: 10 let nebo 10000 cyklu od data nákupu (co bude dříve, budou zváženy podmínky) 2) Pro BMS baterie je záruční doba 5 let, viz příloha „A“.	
2	Střídač	3) Pro hybridní střídače řady Mars G2 a řady Jup G2: Standardní desetiletá záruka na všechny hlavní komponenty platí od data nákupu nebo data výroby + 6 měsíců (budou zváženy podmínky provozu). (Výše uvedená záruka se nevztahuje na montážní práce.) 4) Na řídicí systém a instalaci akreditovaným pracovníkem se vztahuje záruka 2 roky od data instalace a vystavení předávacího protokolu. 5) Pro monitorovací zařízení: Včetně záznamníku dat je záruční doba 5 let.let	Pokrytí země a regionu: konečné místo instalace je v Evropě.

Poznámka: Jakékoliv další externí zařízení nespadá do této desetileté záruky.

### Podrobnosti k záruce :

10letá prodloužená záruka splní následující: Výrobce produktů, prodejce zaručuje 6000 životních cyklu (0,5C, 100%Dod, 70% Eol, 25°C) pro 100Ah bateriové články a 8000 cyklu (0,5C, 100%Dod, 70% Eol, 25°C) pro 314Ah bateriové články. Desetiletá záruka začíná dnem instalace při dodržení všech specifikací a uživatelské příručky.

V případě bateriového BMS prodávající poskytuje běžnou záruku 5 let jen pro regiony které naleznete v příloze „A“.

10letá prodloužená záruka probíhá podle následujícího:

Prodejce zaručuje, že zajistí opravu nebo výměnu produktu jenž je předmětem této záruky (dle volby prodávajícího), pokud je vada produktu způsobena chybou ve výrobě, nebo vadou materiálu v průběhu záruční lhůty. V případě výměny nahradí výrobce produkt stejným nebo inovovaným. Vzhledem k technologickému pokroku nemusí být stejný produkt již dostupný. Na veškeré náklady související s nekompatibilitou systémů se tato záruka nevztahuje.

Pokud jsou produkty vyměněny během záruční doby, zbývající záruční doba bude platit automaticky, převedena na náhradní produkt. V tomto případě Kupující neobdrží novou záruku a tato výměna bude registrována prodávajícím. Pokud je zbývající záruka kratší než 6 měsíců, kupující automaticky obdrží 6 měsíční záruční dobu na dodanou náhradní jednotku.

V případě většiny možných vad výrobku v záruční době, lze systém sledovat prostřednictvím internetu a informovat tak Kupujícího.

Tato záruka se vztahuje pouze na opravu nebo výměnu vadného produktu. Nezahrnuje:

- Jakékoli náklady vzniklé Kupujícímu při běžné nebo plánované údržbě Produktů; nebo
- Jakékoli další náklady, jako jsou náklady na dopravu, cestování, ubytování atd.;
- Jakékoli poškození majetku, zranění osob, přímé nebo nepřímé ztráty nebo jiné ztráty způsobené porušením uživatelské příručky.

Propojovací kabely baterie v balení jsou bezplatně přiloženy. Jejich změna je možná, pokud místní předpisy vyžadují specifické požadavky, a to změnou propojení baterie, kabely neruší tuto záruku.

### **Rozsah záruky**

Abychom mohli Kupujícímu poskytnout vynikající služby, požadujeme po všech autorizovaných Prodejcích aby odpověděli k případné reklamaci bez zbytečných odkladů. Prodávající vymění Produkt během Záruční doby, pokud se prokáže vadný v designu nebo funkčnosti.

### **Na jakoukoli závadu způsobenou následujícími situacemi se záruka nevztahuje:**

- 1) na příslušenství a sady nářadí dodávané s prodávanými produkty, pokud tyto položky nejsou uvedeny v seznamu produktů v záruce.
- 2) V případě uplynutí délky uvedené záruční lhůty nebo v případě jakéhokoli jiného zásahu, které by mohlo vést k poškození výrobku, krádeže výrobku nebo jeho součástí;
- 3) v případě obecné degradace životnosti článku;
- 4) V případě, že výrobek s bateriemi není nainstalován nebo používán se střídači CHISAGE nebo pokud jsou střídače používány jakýmkoli neautorizovaným způsobem, který nebyl certifikován společností CHISAGE;
- 5) Pokud je výrobek používán způsoby, které zahrnují mimo jiné nesprávné, nedbalé a neopatrné používání. Nevhodného používání nebo používání mimo doporučené podmínky okolní teploty

uvedené v návodu k použití výrobku.

- 6) Pokud dojde k poškození výrobku při událostech, které zahrnují mimo jiné nedbalostní zacházení s výrobkem, nebo pokud je výrobek poškozen v důsledku nedbalostního zacházení s výrobkem např. pádu, pošlapání, deformace, nárazu nebo propíchnutí ostrým předmětem;
- 7) V případě jakéhokoli zneužití, nesprávného použití, nedbalosti, nehody nebo události vyšší moci, jako např. blesk, povodeň, požár, extrémně chladné počasí nebo jiné události, za které Prodávající nemůže;
- 8) V případě neoprávněného a neoprávněného odstranění, přenesení a opětovné instalace výrobků na jiném místě bez písemného souhlasu Prodávajícího a bez dodržení nezbytných podmínek postupů;
- 9) Pokud je výrobek neopatrně vystaven působení vody, vodivých prachových částic nebo korozivních plynů, nebo je připojen k jiným typům bateriových modulů nebo bateriím vyrobeným jiným prodejcem a není schválen stávajícím autorizovaným prodejcem;
- 10) Pokud se Výrobek stane vadným nebo se poškodí v důsledku nesprávného používání, neoprávněného použití nebo v důsledku poškození, přístupu nebo nedodržení uživatelských příruček;
- 11) Pokud byly provedeny změny nebo se kupující pokusil o opravu, nebo bylo pozměněno sériové číslo nebo zásah do plomby;
- 12) Zjevné zhoršení stavu, povrchové vady, promáčknutí nebo stopy, které jsou způsobeny používáním v nedoporučeném prostoru a mají vliv na výkon výrobku;
- 13) V případě, že je střídač připojen k bateriovému komponentu, který není kompatibilní se střídači CHISAGE;
- 14) V případě jakékoli úpravy nebo výměny Výrobku a jeho příslušenství bez schválení. Prodávajícím;
- 15) Na spotřební materiál, mimo jiné včetně upevňovacích prvků, lepidel, kabelů, potrubí, výměnu baterie, žárovky a další spotřební materiál, se nevztahuje žádná záruka;

## **Reklamacce záruky**

Zde jsou uvedeny podmínky pro uplatnění záruky:

Níže jsou uvedeny základní podmínky pro uplatnění reklamacce výrobku a reklamacce u autorizovaných prodejců:

1) Výrobek je určen výhradně pro efektivní použití v domácnosti a lehkém komerčním prostředí. (Lehké komerční prostředí se vztahuje na polo domácí/komerční prostředí a zahrnuje je, např. kadeřnické salony, malé obchody a restaurace. Proto je třeba jej používat odpovídajícím způsobem.

2). Aby byl výrobek způsobilý k uplatnění nároku na záruku, musí být používán, skladován a udržován v souladu s pokyny poskytnutými autorizovaným prodejcem nebo výrobcem. Opravy a servis výrobků by měly být prováděny podle návodů a autorizovanými zástupci. Záznamy o této údržbě a servisu musí být předloženy a uchovávány po dobu uplatnění záruční reklamace.

3). Na výrobek lze uplatnit záruční reklamaci, pokud není přemístěn, znovu nainstalován nebo instalován na jiné místo, přenesen na jiné místo z původního místa instalace bez povolení.

Pokud dojde k poruše výrobků v záruční době, musí Kupující přestat výrobek používat, resp. celý systém a co nejdříve uplatnit reklamaci a postupovat podle všech pokynů autorizovaného Prodejce.

Pro opravu Výrobků zašlete záruční list spolu se zakoupeným Výrobkem autorizovanému prodejci k provedení údržby.

#### **- Záruční list;**

**Při kontaktování autorizovaného prodejce mějte prosím k dispozici následující informace po ruce:**

- Jméno, adresa, PSČ a telefonní číslo kupujícího;
- Označení modelu a sériové číslo výrobků (lze nalézt na štítku) ;
- Datum instalace a adresa instalace;
- Poskytněte data z protokolu zaznamenaná výrobkem, abychom určili jakou potřebujete dosáhnout minimální kapacitu;
- Chybová hlášení a další informace o závadě/chybě;
- Prodávající může požadovat, aby kupující dokončil testování kořenové analýzy výrobku, aby poskytl důkazy na podporu tvrzení;
- Podrobné informace o celém systému (měnič, baterie atd.);
- Dokumentace o předchozí reklamaci/výměně (pokud je to nutné).

Za neplatné nároky dle této Záruky nenese Prodávající odpovědnost za náklady Kupujícího v uplatnění reklamace záruky, včetně dopravy nebo zpáteční dopravy.

Cílem prodejce je prioritně napravit skutečné problémy s kvalitou. Toho je obecně dosaženo pomocí zkoumání toho, proč vadné výrobky selhaly, a zavedením okamžité nápravy akční opatření k zamezení opakování záručních poruch. Je proto důležité, aby všechny nároky v rámci této záruky byly neprodleně předloženy Prodávajícímu, jakmile Produkt selže, a to v jakémkoliv události, do tří měsíců ode dne, kdy se dozvěděl o skutečnosti, která vedla k uplatnění nároku. Nebudou vzaty v úvahu nároky podle této záruky, které budou uplatněny po tomto období. V případě jakéhokoli sporu ohledně ověření reklamace prodávajícím nebo společností CHISAGE, Výrobek musí být hodnocen evropskou certifikovanou zkušební laboratoří nebo

certifikovanou testovací společností třetí strany schválenou společností CHISAGE EES. Společnost CHISAGE může dle svého uvážení nahradit Produkt repasovaným produktem nebo jiným produktem nebo díly, které mají ekvivalentní nebo podobné funkce a výkon.

V takových případech je kupující odpovědný za náklady jakéhokoli třetí strany, poplatky za službu, hodnocení strany. (Pokud se však nárok kupujícího prokáže jako oprávněný, CHISAGE pokrývá všechny poplatky za testování.

V případě, že určitý výrobek není během záruční reklamace k dispozici, může společnost CHISAGE poskytnout.

náhradu s rovnocennými nebo podobnými funkcemi a výkonem.

Je také jasně uvedeno, že nahrazená baterie, komponenty nebo výrobky nemusí být značkové a nové, ale mají stejnou kvalitu a specifikace, které jsou v souladu nebo rovnocenné kvalitou a specifikacemi výrobků.

### **Mimo záruku**

Na poškozený výrobek, které nezpůsobil prodávající, může prodávající poskytnout zpoplatněný servis a veškeré náklady, jako jsou náklady na materiál, mzdové náklady, náklady na skladování, náklady na dopravu, cla a podobně nese Kupující.

### **Platné právo**

Všechny požadavky vyplývající z této záruky nebo v souvislosti s ní podléhají místním zákonům. Naše zboží přichází se zárukami, které nelze vyloučit podle místních zákonů. Máte nárok na výměnu resp náhradu za závažnou poruchu a náhradu za jakoukoli jinou přímou ztrátu nebo poškození. Máte také nárok na opravu nebo výměnu zboží, pokud zboží nemá přijatelnou kvalitu a selhání nepředstavuje závažné selhání.

### **Kontaktní údaje**

V případě jakýchkoli dotazů kontaktujte:

Název společnosti: Zhejiang Chisage New Energy Technology Co., Ltd.

Kontaktní číslo: +86 574 82817056

E-mail: [service@chisage.com](mailto:service@chisage.com)

Adresa: No.1828, Fuging South Road, Panhuo Street, Yinzhou District, Ningbo City, Zhejiang Provincie, Čína 315 000

Web: <https://www.chisagess.com>

Poznámka: Konečné právo na výklad záručních podmínek náleží společnosti CHISAGE.

**Příloha „A“. Oblast s platnosti 5 leté záruky na BMS.**

<b>Region</b>	<b>Poznámka</b>
Evropa	
Spojené Arabské Emiráty (UAE)	
Větnam	